

SOUDAL

ODBORNÍCI NA TMELY, PĚNY A LEPIDLA



HISTORIE

Bohatá, více než 50letá historie belgické značky SOUDAL sahá do roku 1966, kdy pan Vic Swerts založil rodinný podnik na výrobu polyesterových tmelů. Za dobu svého působení se původně malý podnik rozšířil do celého světa a v současnosti představuje špičku v oboru stavební chemie. Společnost INVA, která nabízí stavební chemii SOUDAL, působí na českém trhu od roku 1994, kdy se stala výhradním distributorem této značky v ČR. Rodinný podnik, který založili bratři Navrátilové, převzal obchodní know-how zavedené belgické firmy a přizpůsobil ho podmínkám rozvíjejících se trhů střední a východní Evropy. V krátké době se především díky entuziasmu prvních zaměstnanců (v podstatě rovněž rodinných týmů) podařilo vybudovat síť prodejních středisek po celé České republice, a být tak blízko svým zákazníkům. V současnosti disponuje společnost INVA Building Materials, s. r. o., více než dvaceti odborně vyškolenými obchodně-technickými zástupci, zákaznickým servisem vysokého standardu, kvalifikovanými pracovníky v oblasti řízení zásob, logistiky, marketingu a produktově-technického

rozvoje. Díky dlouholetým obchodním zkušenostem se společnosti daří poskytovat zákazníkům prodejní servis vysoké úrovně, za jehož základní prvky považuje: komunikaci (častý kontakt se zákazníky), produktové poradenství, pružnost v dodávkách zboží (dodávky většiny sortimentu v pracovní dny do 24 h) a marketingovou podporu přímo v místě prodeje. Společnost INVA Building Materials, s. r. o., nabízí široký sortiment výrobků SOUDAL jako polyuretanové pěny, tmely, lepidla, stěrkové hmoty, autoprodukty, přísady do stavebních hmot a řada dalších kvalitních produktů. Poskytuje komplexní řešení nejen pro běžné opravy a stavební práce, ale i pro profesionální aplikace zpracovatelských firem. Od počátku svého působení na trhu stavební chemie posiluje vysokou prestiž značky SOUDAL, zaměřuje se na jednotlivá prodejní místa, kde pečuje o důstojnou a danému prodejnímu místu odpovídající prezentaci sortimentu SOUDAL. Její výrobky jsou široké veřejnosti dostupné prostřednictvím známých a zavedených hobby marketů, celorepublikových sítí stavebninových řetězců, ale i specializovaných maloobchodních prodejen.

INOVACE

Moderní doba klade stále nové a nové požadavky na funkční chod firem, a proto i společnost INVA Building Materials, s. r. o., zavádí inovativní řešení do svých pracovních procesů. Do svého podnikového informačního systému úspěšně aplikovala EDI komunikaci, která je nezbytná pro příjem objednávek a vystavování faktur pro nadnárodní řetězce. Pro rychlý přístup k datům týkajících se zákazníků mají obchodní zástupci společnosti přístup do firemního CRM systému. SOUDAL neustále hledá možnosti, jak vylepšit a zdokonalit stávající produkty, jak přicházet s produkty zcela novými nebo jak modernizovat výrobu s ohledem na životní prostředí. Tato snaha zde bude po stejně dlouhou dobu, po kterou zde bude značka SOUDAL. Vedení společnosti sleduje nové trendy v odvětví i mimo ně a připravuje plány zavádění těchto nových směrů.

HODNOTA ZNAČKY

Značka SOUDAL je od svého vzniku synonymem kvality a nositelem inovativních směrů ve vývoji produktů pro stavební

průmysl. Ke stěžejním produktům patří akrylové a silikonové tmely, MS polymery, polyuretanové pěny včetně nových lepicích pěn, jež výrazně usnadňují práci při zateplování vnějších plášťů budov a pro svou velmi nízkou rozpínavost jsou vhodné pro přesné zdění. Během 23letého působení značky na českém trhu se podařilo získat bohatou základnu stálých zákazníků, kteří si uvědomují mimořádnou kvalitu produktů SOUDAL a bez obav z konečného výsledku je buďto sami využívají, nebo dále nabízejí konečným spotřebitelům. Prvořadým cílem společnosti je ale spokojenost zákazníků. Znamená to budovat s nimi dlouhodobé obchodní vztahy na základě jejich potřeb a přání, poskytovat komplexní služby včetně profesního a technického poradenství, školení a praktických ukázek přímo u zákazníka. Celosvětově známá značka SOUDAL je zastoupena v mnoha zemích na všech kontinentech a všude tam je řazena k top produktům ve svém oboru – nejinak je tomu v České republice díky společnosti INVA Building Materials, s. r. o., která značku SOUDAL propaguje a nabízí veškerý potřebný servis.

KOMUNIKACE A ÚSPĚCHY

Pro letošní rok je připravena (stejně jako loni) televizní kampaň na stanicích České televize a televize Prima, včetně souběžné komunikace v místech prodeje. V minulých letech se uskutečnilo mnoho velice úspěšných kampaní na podporu značky a produktů SOUDAL. Vždy byl kladen

důraz na kvalitu produktů – ať už se jednalo o špičková lepidla T-REX, která okamžitě připevní téměř cokoliv, a to i na vlhké podklady a materiály zcela ponořené pod vodou, nebo inovativní polyuretanovou pěnu SOUDAFOAM COMFORT s jedinečným aplikátorem GENIUS GUN, který umožňuje precizní použití bez pořizování aplikační pistole. Během celého roku jsou pak připravovány prodejní akce pro obchodní partnery. K úspěchům patří udržení si vypracovaných pozic na trhu, překonání období krize, které nepříalo především stavebnictví, nepodlehnutí snižování kvality produktů ve prospěch ceny, a tímto zachování vysokého nadstandardu výrobků. Úspěch je možné spatřovat v zavádění nových produktů na trh (kdy není možné znát dopředu reakci zákazníků), dosahování skvělých výsledků s novými výrobky a následně zařazování do stálého sortimentu. Příkladem je třeba jedinečné lepidlo Fix ALL Turbo s velmi rychlým časem vytvrzování, které je již po 20 minutách zatížitelné. Dále unikátní pěna FLEXIFOAM s revolučním ventilem DURAVALVE, jenž zajišťuje absolutní těsnost obalu a garanci, že se ventil nezalepí v žádné poloze při skladování. Či speciální lepidlo T-REX GOLD POWER s unikátním složením s vlákny pro maximální pevnost spoje. Jedná se o jedno z nejsilnějších lepidel na trhu.

SPOLEČENSKY ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Společnost INVA Building Materials, s. r. o., se vždy chová společensky odpovědně a ekologicky – také proto spolupracuje

se společností EKO-KOM, a. s., ve svých kancelářích třídí odpad a vyprodukovaný sběr daruje místním školským zařízením.



RUDOLF PRÁGER
GENERÁLNÍ ŘEDITEL

„Když jsme se v roce 2003 nastěhovali do našeho nového domu, zajel jsem jednou o víkend do hobby marketu pro nějaký silikon, abych poopravil nedodělané spáry okolo sprchové vaničky. V místě prodeje ten den zrovna probíhala prezentační akce firmy Soudal. Jejich zaměstnanec mi dobře poradil, co koupit a jak tmel aplikovat. Celá oprava dopadla bezchybně a já jsem tehdy pojal důvěru v jejich výrobky. Od té doby se mi v garáži objevovaly už jen žluté kartuše s logem Soudal. Na konci roku 2009 jsem tedy se stejnou důvěrou a očekáváním prodeje skvělých výrobků nastupoval k této firmě na pozici generálního ředitele. Dnes mohu potvrdit, že se má očekávání zcela naplnila, v garáži se na mě stále usmívají žluté kartuše a já mohu bez obav o výsledek svého kutilství naplňovat naše letošní televizní heslo: Makám s tím v práci a makám s tím i doma!“

ZAJÍMAVOSTI

- ZNAČKA SOUDAL EXISTUJE JIŽ VÍCE NEŽ 50 LET.
- SOUDAL MÁ 15 VÝROBNÍCH ZÁVODŮ NA 4 KONTINENTECH A ZAMĚSTNÁVÁ VÍCE NEŽ 2400 LIDÍ NA CELÉM SVĚTĚ.
- V ČESKÉ REPUBLICE JE PŘÍTOMNA JIŽ 24 LET.
- POČET KARTUŠÍ S TMELY, LEPIDLY A SILIKONY, KTERÉ SE ZA DOBU PŮSOBENÍ SPOLEČNOSTI INVA Podařilo prodat, se pohybuje jen v České republice v řádu milionů kusů.